



★ 旅行舒适 | 6大原则

确保“舒适的路程，精彩的体验”★



单程线路



大牌酒店



一价全含



地接社直营



三人更优惠



签保无忧

法意瑞 | 行程线路

6日行程一看就懂



D1

巴黎-卢浮宫-巴黎

深度理解艺术的起源，卢浮宫殿杰作精讲

D2

巴黎-凡尔赛-巴黎

精讲巴洛克圣殿凡尔赛宫，品味巴黎时尚艺术街区

D3

巴黎-日内瓦

游日内瓦湖畔，看花桥横渡老城区

D4

日内瓦-因特拉肯

行瑞士“两湖”之间，赏“少女峰”全景

D5

因特拉肯-卢塞恩-苏黎世

D6

苏黎世-米兰

沿阿尔卑斯山脉，从金融之都游览时尚之都

行家优选

一价全含，景点税费全包
精选酒店，确保旅途舒适
单程路线，超长游览时间
深度精讲，理解人文历史

精选wow风景

巴黎时尚艺术街区
漫步日内瓦老城区
菲斯特空天探险
格林德尔瓦尔德

行程高亮

瑞士少女峰雪山全景游览
卢浮宫凡尔赛宫深度精讲
因特拉肯世外桃源龙疆镇
日内瓦湖风景区

大牌酒店

阿纳马斯中心日内瓦港酒店
锡格里斯维尔雪山湖景酒店
瓦利塞伦哈利之家酒店
巴黎诺富特酒店



精选 | 大牌酒店

酒店即是风景线，舒适的住宿体验 

01

瑞士雪山湖景酒店

★★★★

享有图恩湖和伯尼斯雪山全景风貌，
酒店房间宽敞舒适，餐厅正对图恩湖，
远望雪山、鸟瞰湖泊，旁边更是著名的锡格里斯维尔全景桥。

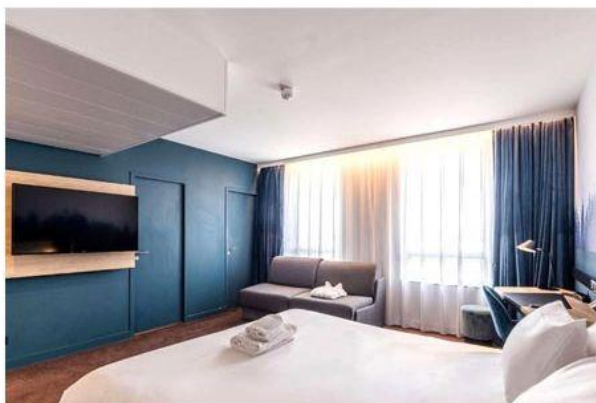


02

阿纳马斯中心日内瓦港酒店

★★★★

舒适型商务酒店，装饰与其自然环境相协调，
公众开放的咖啡厅和面包店区，餐厅提供健康的时令美食，
在酒店酒吧俯瞰阿尔卑斯山和侏罗山脉，享受快乐时光。

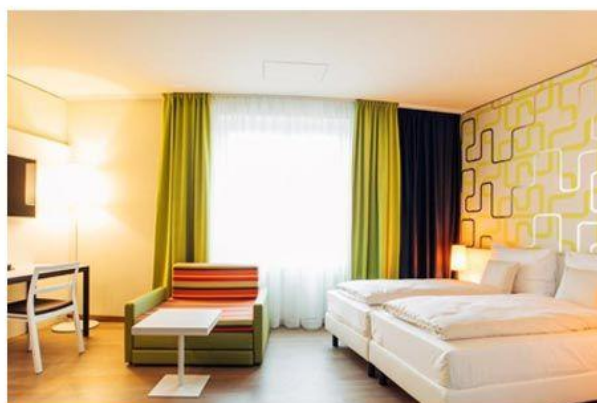


03

瓦利塞伦哈利之家酒店

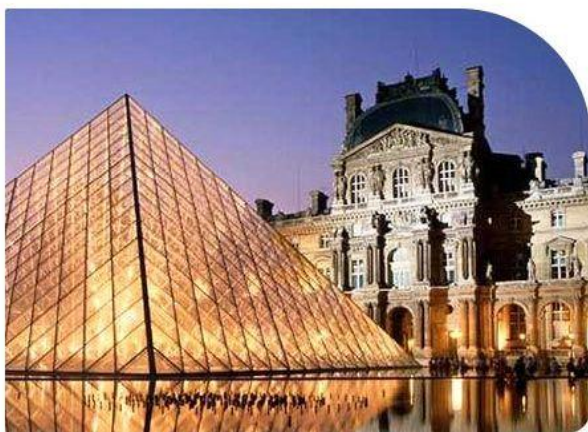
★★★★

位于新潮街区，紧邻瑞士较大的购物中心，
酒店配备酒吧，客房宽敞整洁，
酒店提供各类自助或欧陆式美味早餐。



经典 | 体验项目

大众经典要体验 小众私藏更要玩



VIP 免排队

卢浮宫及深度讲解

馆藏讲解员深度讲解，全方位领略这座举世闻名艺术宝库，这里堪称人类历史上的艺术殿堂。

VIP 免排队

凡尔赛宫及深度讲解

国家馆讲解员深度精讲——更深入的了解这座人类建筑



史上的瑰宝明珠。



少女峰全景缆车登顶*

乘坐全景列车、空中缆车及天空直梯登顶少女峰斯芬克斯观景台及阿莱奇冰川。

菲斯特空天探险*

菲斯特雪山高空悬崖栈道充满挑战和激情，在高空、在雪地,感受全新自己!



★深度游览 | 法瑞风景线

不可多得的小众景点，充足的游览时间，深入的游览体验 ★





📍 埃菲尔铁塔

巴黎的地标性建筑，法国历史和文化的象征。



📍 荷黑马特

昔日修道院的庭园，滑翔翼的降落地。



📍 巴黎圣母院

天主教教区的主教座堂，哥特式建筑的瑰宝。



📍 格林德尔瓦尔德

摄影家喜爱的经典山景“梦幻山坡”，著名的瑞士明信片拍摄地。





📍 苏黎世

瑞士金融中心，一座充满文艺气息的城市。



📍 卢塞恩

琉森湖畔的无尘之境，充满历史气息。



📍 米兰大教堂

米兰的地标性建筑，哥特式建筑的杰出代表。



📍 龙疆

高山湖水群山环抱，村庄散落于龙疆湖畔如世外桃源。



📍 日内瓦

瑞士西部的明珠，湖光山色交相辉映。

第1天 巴黎-卢浮宫-巴黎【深度理解艺术的起源，卢浮宫杰作精讲】

行程概述

上午参观法兰西引以为傲的卢浮宫博物馆，届时、将由法兰西国家馆讲解师，精选主题深度讲解；

下午前往游览巴黎圣母院、西岱岛，埃菲尔铁塔（外观）以及战神广场，之后乘坐塞纳河游船游览荣军院（外观）、大小皇宫（外观）、协和广场等地，全天游览巴黎市中心景点。

夜宿：巴黎诺富特酒店或美居酒店或同等4星级酒店。

备注：【部分团期行程游览的先后次序有所调整，但游览内容一致，不影响全程体验，具体安排以出团通知书及实际行程为准。】

行程高亮

乘塞纳河游船，感受巴黎的温柔与浪漫

乘坐著名的透明船舱的“苍蝇船”游船航行在融合诸多景点的塞纳河畔，3.2公里约1小时的航程途径巴黎圣母院，大小皇宫、亚历山大三世大桥，巴黎锁桥，卢浮宫、香榭丽舍大道巴黎西岱岛等著名景点，在塞纳河面上感受巴黎浪漫夜色，美景及美妙的音乐，被称为《巴黎不可错过的深度游览项目》

住宿

★住宿

巴黎诺富特酒店或美居酒店或同等4星级酒店

巴黎诺富特或美居酒店是雅高旗下的舒适型商务酒店，酒店位于更为安全的巴黎南部，地理位置方便出行，无论您是商务出差还是休闲之旅，都为您提供舒适的住宿体验，源于独特的品牌特征：全球超过700家酒店，专业严谨的质量监控，深得当地特色的独特酒店风格以及具有热情的管理团队。

景点活动

★西岱岛（外观）

如果说卢浮宫见证了高卢人的荣耀，那西岱岛，巴黎圣母院和巴黎市政厅则写下了与征服她们的罗马人的不解之缘。如果没有罗马人，就没有西岱岛。没有西岱岛，就没有现在的巴黎。

★巴黎圣母院

巴黎圣母院大教堂坐落于巴黎市中心的西堤岛上，是天主教巴黎总教区的主教座堂。教堂为哥特式风格，游客可以登上塔楼参观，虽然遇不到“钟楼怪人”，但却能看到17世纪的大钟、近距离接触教堂外壁上的神兽、俯瞰西岱岛与塞纳河的美丽风光。

★卢浮宫

是世界上古老的博物馆之一，是一座举世闻名的艺术宝库。卢浮宫建筑呈“U”形，分别为新、旧两个部分。卢浮宫前玻璃金字塔的入口是华裔建筑大师贝聿铭所设计。在这里珍藏着2.5万件艺术珍品，展品更是多达40余万件，囊括了古埃及、希腊、伊特鲁里亚、罗马到欧洲中世纪和东方各国的艺术品，堪称人类历史上大的艺术殿堂。行程包含普通散客门票（无中文讲解器）。

★战神广场

战神广场是一个座落于法国巴黎七区的广大带状公园，介于位在其西北方的埃菲尔铁塔、以及在其东南方的巴黎军校之间。

在十八世纪下半叶之前，这是一块被遗弃的空地，直到军事学校在1765年建立，它的地位才逐渐提升，当时主要的目的是用来作为军事训练的场所。在法国大革命时期的1791年7月17日，此处曾发生屠杀流血事件。后来法国曾经使用这个场地迎接过几次的世界博览会以及1900年的奥林匹克运动会。

★埃菲尔铁塔（外观）

埃菲尔铁塔是巴黎的标志之一，被法国人爱称为“铁娘子”。如果说，巴黎圣母院是古代巴黎的象征，那么埃菲尔铁塔就是现代巴黎的标志。

★塞纳河游船

乘坐著名的透明船舱的“苍蝇船”游船航行在融合诸多景点的塞纳河畔，3.2公里约1小时的航程途径巴黎圣母院，大小皇宫、亚历山大三世大桥，巴黎锁桥，卢浮宫、香榭丽舍大道巴黎西岱岛等著名景点，在塞纳河面上感受巴黎浪漫夜色，美景及美妙的音乐，被称为《巴黎不可错过的深度游览项目》

第2天 巴黎-凡尔赛-巴黎【精讲巴洛克圣殿凡尔赛宫，品味巴黎时尚艺术街区】

行程概述

早餐后前往位于巴黎西南部郊区的凡尔赛宫，游览凡尔赛宫；

下午返回到巴黎市区，随后前往巴黎时尚中心奥斯曼大街和皇家大道，自由参观巴黎歌剧院（外观）及春天百货，巴黎老佛爷等时尚街区。

夜宿：巴黎诺富特酒店或美居酒店 或同等4星级酒店

行程高亮

巴黎奥斯曼大街

奥斯曼大街是巴黎的核心区域，这里有华丽的奥斯曼建筑群和繁华的商业氛围，以及浓郁艺术气息，老佛爷及巴黎春天，巴黎歌剧院，和平酒店、罗浮宫金字塔，圣安娜美食区，在这里可以漫步感受巴黎的商业气息，穿行在奥斯曼大街上，享受美食艺术和购物的欣喜。

住宿

★住宿

巴黎诺富特酒店或美居酒店或同等4星级酒店

巴黎诺富特或美居酒店是雅高旗下的舒适型商务酒店，酒店位于更为安全的巴黎南部，地理位置方便出行，无论您是商务出差还是休闲之旅，都为您提供舒适的住宿体验，源于独特的品牌特征：全球超过700家酒店，专业严谨的质量监控，深得当地特色的独特酒店风格以及具有热情的管理团队。

景点活动

★凡尔赛宫

凡尔赛宫始终是法国封建统治历史时期的一座华丽的纪念碑。从内容上讲不仅是法兰西宫廷，而且是国家的行政中心，也是当时法国社会政治观点、生活方式的具体体现。它是欧洲自古罗马帝国以来表现出能够集中如此巨大的人力、物力、财力的专制政体力量。当时，路易十四为了建造它，共动用了三万余名工人和建筑师、工程师、技师，除了要解决建造大规模建筑群所产生的复杂技术问题外，还要解决引水、道路等各方面的问题。可见，凡尔赛宫的成功，有力地证明了当时法国经济和技术的进步和劳动人民的智慧。

★奥斯曼大街

奥斯曼大道位于巴黎第八区和第九区之间。街上有巴黎老佛爷百货公司和春天百货两大百货公司。《追忆似水年华》的作者马塞尔·普鲁斯特曾在这条街102号的居所里，完成了《追忆似水年华》的大部分写作。

★巴黎歌剧院（外观）

巴黎歌剧院 【外观】 剧院是由查尔斯·加尼叶于1861年设计的，其建筑将古希腊罗马式柱廊、巴洛克等几种建筑形式完美地结合在一起，规模宏大，精美细致，金碧辉煌，被誉为是一座绘画、大理石和金饰交相辉映的剧院，给人以极大的享受。是拿破仑三世典型的建筑之一。

第 3 天 巴黎-日内瓦【游日内瓦湖畔，看花桥横渡古城区】

行程概述

上午出发前往瑞士法语区首府日内瓦，到达后游览日内瓦老城，日内瓦湖区，花钟和大喷泉景点，游览云集日内瓦各种当地美食和特色商店“花桥”区域。

夜宿：诺富特阿纳马斯中心日内瓦港酒店 或同等4星级酒店

行程高亮

日内瓦古城区

日内瓦湖畔的上城区，风光旖旎的日内瓦湖和雄伟的阿尔卑斯山，构成的诗意田园风光，两国国境秀丽风景沿日内瓦湖不断变化交错、一边是法国依云安娜玛斯一边是日内瓦的旧城，整个湖区被列为世界遗产，一座又一座的人类遗产以及保护得十分完好的中世纪小城，路上镶嵌着一块块的石板，每个小镇、小城都就有多处喷泉。传统的房屋建筑和摩登新颖的店家，交织成一处处美轮美奂的奇妙体验。

住宿

★住宿

诺富特阿纳马斯中心日内瓦港酒店 或同等4星级酒店

诺富特酒店于2020年开业，是雅高旗下的舒适型商务酒店，酒店的装饰与其自然环境相协调。受到纽约创新酒店概念的启发，它包括一个向酒店客人和公众开放的咖啡厅和面包店区。酒店设有一间餐厅，提供健康的时令美食。在酒店8层的 Rooftop 46 酒吧俯瞰阿尔卑斯山和侏罗山脉，享受快乐时光。

景点活动

★日内瓦湖

日内瓦湖又名莱芒湖，横跨瑞士和法国，是西欧的重要湖泊，也是著名的风景区和疗养地。白天你可以乘坐游船游览日内瓦湖，晚上陶醉于岸边闪烁的霓虹，还时常有豪华游轮在湖面上举办音乐会或舞会。可乘坐游船领略日内瓦湖岸边美景，看湖水、雪山和蓝天连成一片。

★日内瓦喷泉

大喷泉位于英国花园附近的日内瓦湖面上，是日内瓦比较具有代表性的景观之一。大喷泉宛若鲸鱼喷出的水柱，有140米高、500公升喷水量，其壮观景象从市中心很远就能看见。夜晚时还有机会看到灯光照明下的大喷泉，更是宏伟。

★花钟

花钟是日内瓦著名景点。瑞士号称“花园之国”，同时又是“钟表之乡”，而更奇妙的是瑞士的能工巧匠绝妙地将花卉之美同钟表的制造工艺完美地结合起来，别出心裁地创造出了“花钟”。

第 4 天 日内瓦-因特拉肯【行瑞士“两湖”之间，赏“少女峰”全景】

行程概述

上午前往有“上帝左眼与右眼”之称的布里恩茨湖和图恩湖中央的因特拉肯，可自由游览何维克街，荷黑马特，宁静的村庄，绿树掩映，点缀在山水之间，人与自然浑然一体；或者随车前往格林德尔瓦尔德及维尔德斯维尔等少女峰山区景点，或者自费乘坐全景缆车登顶少女峰——Top of Europe欧洲较高的火车站，前往“斯芬克斯观景台”及阿莱奇冰川；或者自费前往瑞士高山探险小镇菲斯特，游览悬崖天梭巅峰栈道。

夜宿：锡格里斯维尔雪山湖景酒店 或同等4星级酒店

行程高亮

少女峰地区

作为瑞士著名的代表性旅游胜地，少女峰不是座雪山，而是围绕着少女峰、因特拉肯的一系列不同的瑞士风景组合，包含多种不同的雪山体验，成就了精彩而丰富的瑞士少女峰、菲斯特，格兰维尔德等景点旅游景区。少女峰登顶景观缆车，可以感受各种不同的体验。菲斯特空天冒险乐园，作为空天探险类旅游项目的始祖，而高空滑翔伞不仅仅装饰了雪山，还给年前群体带来了许多的刺激活动。

推荐项目

推荐项目，仅可二选一，不可能同时选择两项：

推荐项目一：少女峰全景缆车登顶【220欧元】

开始先后换乘3种不同的换乘体验登顶少女峰。自行依次游览格林德尔瓦尔德，艾格冰川、然后到底少女峰登顶——Top of Europe欧洲较高的火车站。前往“斯芬克斯观景台”上俯瞰白雪皑皑的少女峰登顶和阿莱奇冰川，欣赏美丽的高山风光和瀑布群乘坐齿轮火车、空天缆车、红色全景列车、垂直天梯游览水晶宫、斯芬克斯观景台、高原观景台、阿莱奇冰川冰宫等经典瑞士景点。

推荐项目二：菲斯特-林德尔瓦尔德空中贡多拉往返票【70 欧元】

从德尔瓦尔德菲斯特空天探险站（Top of adventure）乘坐空中贡多拉（Aerial gondola）直达菲斯特First 峰巅，游览著名的悬崖天梭巅峰栈道 First Cliff Walk，同时这里有很多惊险刺激的高空活动可供选择，如以每小时80公里速度直击灵魂的高空飞索，或者宛若真实飞翔的神鹰飞行。

住宿

★住宿

锡格里斯维尔雪山湖景酒店 或同等4星级酒店

酒店位于锡格里斯维尔（Sigriswil）全景桥旁边的山涧，所有的客房装饰为瑞士乡村典雅风格，酒店景观满足对瑞士的想象，客房客房享有图恩湖或周围群山或锡格里斯维尔村景致。坐在酒店的餐厅远眺碧绿的图恩湖水，宁静地倒影的雪山，恍然如画中，让人尽情欣赏瑞士世外桃源般的美好景致。

景点活动

★荷黑马特

荷黑马特是瑞士著名的观光小镇因特拉肯镇中心的绿地广场，这片绿地是昔日修道院的庭园，现在则禁止兴建任何建筑物，以防止破坏这片美丽的景观。这里是眺望少女峰好的场所，辽阔的绿地上建有喷泉，还点缀着很多凉椅，所以也是散步的好地方。荷黑马特还是滑翔翼的降落地，草坪边上有接待点，付费后会有工作人员把游客带到附近山上进行自由滑翔，可在高空欣赏到因特拉肯的美景。

★格林德尔瓦尔德

位于艾格峰(Eiger)的北麓脚下的格林德尔瓦尔德(Grindelwald)，这里有摄影家心头较为喜爱的瑞士“梦幻山坡”著名明信片拍摄地，也是游览少女峰必经的阿尔卑斯小镇，同菲斯特(First)、少女峰(Jungfrau)、翁根(Wengen)、等一起组成了少女峰地区较为壮阔美丽的风景线。冬季是著名的观雪胜地，夏季又是徒步爱好者的天堂，湖畔、绿草青地、瀑布、奶牛、雪山共同构成让这座让人着迷的小镇。

★菲斯特（自费）

格林德瓦菲斯特吸引四面八方的游客前来欣赏艾格峰北坡的壮丽风光。站在著名的菲斯特悬崖天梭巅峰栈道，任何人都会立刻感到自己站在世界之巅。悬崖天梭巅峰栈道位于菲斯特峰顶，可以一览伯尔尼兹阿尔卑斯山的独特全景。

第5天 因特拉肯-卢塞恩-苏黎世【世外桃源龙疆镇，瑞士湖光山色代表作】

行程概述

上午前往龙疆小镇，游览龙疆湖及小镇风光。之后前往卢塞恩，游览卢塞恩湖的湖光山色，听狮子纪念碑讲述瑞士人忠贞坚毅的那段历史，以及卡贝尔廊桥和八角型水塔等景点。之后前往苏黎世。

夜宿：苏黎世瓦利塞伦哈利之家酒店 或同等4星级酒店

行程高亮

雪山下的龙疆小镇

作为“爱的迫降”大团圆结局的取景地，剧中男女主角“一年中幸福的两周”都在这里度过，主角甜到齁的世外桃源，超然于世的龙疆湖美景，就像是为该剧量身定做的。人间天堂般的湖光山色，无滤镜的龙疆湖美景，如果有世外桃源，那一定在龙疆，岁月静好也不过如此。

住宿

★住宿

苏黎世瓦利塞伦哈利之家酒店 或同等4星级酒店

酒店位于新潮街区，门前有有轨电车。现代化的城市住宅，紧邻瑞士较大的购物中心，酒店配备酒吧，客房宽敞整洁，提供带免费WiFi和私人浴室的空调客房，各类自助或欧陆式早餐。对我们来说，酒店房间不仅仅是过夜的地方。这就是为什么他们拥有漂亮的镶木地板和现代家具、大衣柜和许多让生活更轻松的小创意。

景点活动

★卢塞恩

卢塞恩位于瑞士中部，属瑞士德语区。依山傍水的琉森具有中世纪所特有的美：中世纪的教堂、塔楼，文艺复兴时期的官厅、邸宅以及百年老店、长街古巷，比比皆是。卢塞恩湖的湖光山色更是将城中的美景倒影的亦幻亦真，是瑞士众多美丽小城中不凡的那颗明珠。从19世纪起，就吸引了众多的王公贵族和文人墨客前来游览和居住，艺术家们在卢塞恩得到了不尽的艺术灵感。

★龙疆小镇

地处琉森与因特拉肯之间，著名的金色山口快车就会从这里经过。这里群山环抱，绿草茵茵，古朴的村庄散落于龙疆湖畔，俨然一座远离尘嚣的世外桃源。

★卢塞恩湖

卢塞恩湖 这座湖泊形状曲折，和周边的群山构成了典型的“湖光山色”景致，吸引了大量游客前来观光。音乐评论家雷尔斯塔布(Ludwig Rellstab)曾将贝多芬《第14钢琴奏鸣曲》的第1乐章的朦胧气氛形容为卢塞恩湖的月色，这首曲子因此得到了《月光》这个标题——虽然这并非贝多芬的本意。

第6天 苏黎世-米兰【沿阿尔卑斯山脉，从金融之都游览时尚之都】

行程概述

早餐后，游览苏黎世大教堂（外观）、苏黎世湖、班霍夫大街等景点。之后出发前往时尚之都-米兰，到达后自由参观米兰的标志性建筑米兰大教堂（外观），欧洲漂亮的商业拱廊之一埃马努埃莱二世长廊，然后结束美好行程。

行程高亮

瞻仰历经500年建成，以众多精美的雕刻和哥特式的塔尖而闻名于世的米兰大教堂

始建于1386年，是米兰市中心的标志性建筑。教堂主体历经4个多世纪才于1812年基本完工，而细节工程则一直持续到1960年安装完成教堂的一扇铜门为止。岁月不仅赋予了它历史的沧桑，同时也为它营造出多重的风格样式，哥特式的尖塔搭配巴洛克风格的雕饰，自上而下，极尽奢华。

住宿

★住宿

无住宿

景点活动

★苏黎世湖

苏黎世湖宽4公里，长约39公里，湖面码头停满了各色游艇，俨然一个富人俱乐部。苏黎世湖一段的尽头深入市中心，湖面上白天鹅、野鸭随处可见，悠闲自在，一派和谐景象。苏黎世湖的北岸为富人居住地，号称“金岸”，而南岸则称之为“银岸”。班霍夫大街的尽头便是苏黎世湖，作为“世界宜居的城市”，真正的苏黎世人的生活处处渗透着宁静和悠闲。

★班霍夫大街

班霍夫大街(又称车站大街)是欧洲较长的购物大道，也是世界上昂贵的购物大道之一，更确切的说它不仅是苏黎世真正的寸土寸金的中心，这里遍布世界各地的奢侈品牌，私人银行林立。走在苏黎世的班霍夫大街上，无数游人都会产生莫名的兴奋，因为在他们脚下储藏着重量的金条，让很多人都激动的挪不开脚步，置身其中，你明显能感受到空气中弥漫着财富，华贵和慵懒的气息。

★苏黎世大教堂（外观）

苏黎世大教堂(Grossmünster)是瑞士苏黎世的3座主要教堂之一(另外两座是苏黎世圣母大教堂和圣彼得教堂)。教堂位于利马特河河岸附近，始建于1100年前后，约1220年揭幕。这座与圣母大教堂隔河相望的教堂在16世纪瑞士宗教改革中，起到了举足轻重的作用，苏黎世大学神学院和宗教改革博物馆都设立于此。教堂内的彩画玻璃是瑞士现代艺术大师贾科梅蒂的杰作。

★埃马努埃莱二世长廊

这是一个华丽的购物商场，不过多数来这里的游客都是来观光的。中央拱廊下有着Prada精品店，规模和橱窗布置都是米兰数一数二的，尤其橱窗布置天天更新，光是站在橱窗外欣赏也是一大乐事。伊曼纽尔二世拱廊遍布了不少高级的餐馆、咖啡厅以及商店。

★米兰大教堂（外观）

虽然它的名字Duomo是“圆顶”的意思，米兰大教堂实际上却是一座哥特式建筑。雄踞在市中心的米兰大教堂始建于1386年，历经500年才完工，被誉为意大利壮丽的哥特式建筑数以百计的尖塔耸入云霄，白色大理石外墙上雕刻着数千座雕像。内部空间宽广，阳光透过窗上美丽的彩色玻璃镶嵌画射入，光线朦胧，充满庄严的宗教气氛。教堂地下室中还保留着原址上的圣·特库拉教堂的遗迹。

费用包含

- 1.【酒店】： 舒适型四星级酒店5晚；
- 2.【餐饮】： 酒店内早餐或其他形式餐饮共计5餐；
- 3.【税费】： 游客城市税，进城费，居住税，路桥费，登岛费等行程内的所有税费；
- 4.【交通】： 旅游巴士或者商务旅行车；
- 5.【导游】： 专业外籍司机+资深华人导游或者全程中文华人司机兼导游（备注：8人及以下则安排为商务旅行车+司机兼导游，届时将有司兼导带领游览全部城市行程）；
- 6.【行李】： 1件23公斤行李及1件随身行李；
- 7.【活动及门票】： 卢浮宫门票（含国家馆讲解师）、凡尔赛门票（含国家馆讲解师）、塞纳河游船。

费用不包含

- 1.护照：个人护照费用；
- 2.签证：行程中所列旅游国家所需的观光签证费用；
- 3.保险：旅游保险费用；（如行程内涉及到高风险运动，请核实旅游保险是否包含该项运动）；
- 4.小费：游客支付导游和司机小费一共10欧/人/天，大小同价；
- 5.餐饮：行程中不包含午、晚正餐费用；
- 6.门票：行程中未注明费用包含的景点（包括，但不限于行程中注明“外观”的景点，“推荐”、“可选”、“体验”等等所有未提及费用包含的项目，如游客需要参观，敬请自理）；
- 7.延长住宿：行程外额外延长的住宿、交通、观光费用；
- 8.私人消费：如饮料酒类、出租车、电话费等个人消费；
- 9.其他交通：除包含商务旅行车或者中巴之外，费用包含中未提及的其他交通费用，如威尼斯贡多拉，以及车辆限行区的观光火车、电瓶出租车等费用敬请自理；
- 10.自由活动：游客夜间自行游览及行程中的推荐项目，以及产生的交通，餐饮，门票，购物等费用；
- 11.体验活动：行程中的没有包含的各项旅游体验活动；
- 12.其他费用：费用包含中未提及的费用。如因天灾、战争、罢工等不可抗力的原因，及因交通延阻、航班取消或更改时间、使馆延误出签证、人数不足等特殊或其他非我公司原因所引致的额外费（如在外延期签证费、住、食及交通费、国家航空运价调整等），我公司有权追加差价。

签证说明

- 1、本产品不包含签证费用，如果您需要办理签证请选择申根签证产品。
- 2、本产品需要签证：[申根签证](#)（单次或多次入境）。

- 3、保签无忧：游客在出发日前61天与我社签约的旅游产品，如在出发前45天内未获取签证，我社承担所有损失，立即退还游客全部旅游费用。不符合该条款的游客如未正常获取签证，将按照“[退改与取消条款](#)”进行退费。如我社与游客对拒签退费另有约定的，从其约定。如遇拒签需要在48小时内通知我社，并且出具使领馆的拒签函，如需补充材料或更改材料，需要在五天内提交材料，并且不得单方面放弃“签证抗辩”权利。
- 4、申根保险：游客在委托我社服务办理[申根签证](#)，我社为玩家购买符合申根签证要求的申根旅游保险，若游客未委托我社办理签证服务，需自行购买旅游保险及自行负责理赔手续。
- 5、预定后免费提供办理申根签证的全部材料。参考[详细材料清单](#)。
- 6、护照有效期需在离境之日起至少还有六个月有效期，否则海关有权利拒绝入境。
- 7、签证费、签证服务费、申根保险费、签证中心预约费均不可退款，也无法更改使用者，即使产品退改签，签证费用无法退款。

注意事项

卡布里的蓝洞属于自然景观，如遇涨潮、风浪或者其他因素当地海洋气象机构宣布关闭，则无法入内游览。蓝洞游览费用不包括在旅游团内，为了避免误会，请根据当地习俗，除了蓝洞人力船工费用外，请支付2-5欧元的小费。旅游团如报名人数为8人及以下，本团将自动更改为小团，安排为商务旅行车+司机兼导游，届时将有司兼导游带领游览全部城市游览行程。

罗浮宫、庞贝古城在旅游旺季可能会针对旅游团限流，届时、如更改为散拼门票，则退还每位20欧元讲解费，如无法入内则退还景点门票+讲解费，更改为外观游览。

购买须知

一、变更说明

- 1、跟团游产品出发前30天（不含第30天）甲乙双方均有权利申请无理由退款。
- 2、部分退团：如果报名后，如减少人数，房型和数量有调整，需要按照调整后的房型和产品单价（以即时价格扣除差价），重新核算游客的单价，不再适用多人间价格。报名后，由于游客自身原因，无法参加部分项目，不得要求退未参加项目费用，无法处理部分退团，无法退款。行程中、游客自愿放弃参观行程中费用包含的项目，或者自愿中途离团，所有费用已经产生，游客未参加的项目、行程和没有入住的酒店费用无法退款。
- 3、交通变更：更名时间和条件参考航空公司，火车公司，大巴公司，游轮公司的具体条款，通常情况下，酒店6-18欧元更名，航空更名费每程100-120欧，火车及游轮每张35-180欧。根据航班管理条例及国际航空法，往返多程或联程，必须按出行顺序使用，如果某程未使用，后续行程将无法使用。联程或往返行程的火车票、轮渡票、游轮票及其他国际交通运营也要求乘客按顺序使用。
- 4、取消更改：以下情况适用于取消、更改订单退费标准：- 减少参加行程人数 - 取消整张订单 - 更改行程 - 更改同一行程的不同参加日期，详情查阅[《更改与取消条例条款》](#)明细参考退款标准。

二、保险说明

- 1、本产品未包含游客个人的健康保险、航班取消延误保险、行李财产保险，旅游保险等保险。旅游者可以在报名页面，选择自行购买旅游保险或委托我社购买[《旅游保险》](#)。
- 2、游客应根据自身情况购买相应的保险，当特殊情形发生时，应当由游客所购买的个人健康保险、航班取消延误保险，行李财产保险，旅游保险相应的保险进行赔付。游客在出行前，应当仔细确认保险条款及赔付要求。
- 3、请游客在出行中，请勿携带贵重首饰或物品。旅行途中，游客的重要证件及贵重物品请自行妥善保管，贵重物品如珠宝首饰等，不在普通保险的理赔范围内，如发生失窃，由游客所购买的相应贵重物品险进行理赔。
- 4、如行程内涉及到包括但不限于雪地运动、水面运动、高空运动、道速运动、极限运动等高风险运动，请核实旅游保险是否包含该运动，以及保单内对该运动的理赔限制条款。

三、路线说明

- 1、根据衔接航班、交通排列，活动安排等因素、行程的先后顺序可能会被调整，在不改变路线及景点的情况下，更改游览日期和时间及先后顺序不可视为旅行社违约，并且旅行社保留变更行程路线的权利。
- 2、如果遇到航班、火车晚点及罢工，当天到达时间可能产生特殊情况，到达时间不能确定。不可抗力因素导致的游客后续行程延误，旅行社不承担游客损失。并且可能使用大巴车代替高铁，请查阅出团通知书内的交通方式为准。
- 3、欧洲航空公司经常变动航班时间（航班变动），我社要求游客参团前一天到达集合地、离团后一天离开集散地，如乘坐转机航班同一机场相隔4小时、不同机场相隔6小时。如因航班变动产生的损失，旅行社不承担游客的损失。
- 4、部分团期的行程设计游览的先后次序有所调整，但游览内容一致，不影响全程体验，如团期的前后循序与出团通知书的冲突、请与出团通知书为准。

四、酒店说明

- 1、单人拼房：本产品单人报名默认包含单人房差押金，如部分拼房，则按实际拼房入住比例退款，（如5晚行程，其中3晚成功拼房，则退款单人房差3/5。）如成功拼房后，在旅游团结束后根据实际入住情况，五个工作日后退款

给游客。

2、单人入住：如不希望拼房，请在报名备注内留言《要求单人入住，请勿安排拼房，不退单人房差》。我社按单人价安排单人入住。

3、标准双人间：两人同时报名自动默认入住标准双人间，床型根据酒店安排不可选。可能是大床房或者双床房，无法指定床型。

4、三人家庭间：三人家庭间默认为两位父母与一位未成年儿童入住家庭间，床型根据酒店安排不可选，可能是三张单人床、或者一张大床一张单人床、或者一张大床一张沙发床、或者双人间及一个加床。如三人间不可用，房型的安排上默认三人报名的客人与同性拼房。三人选择入住三人间，如取消一位，则需要按照两人间从新计费。

5、欧洲的所有酒店禁烟，禁止在房间内做饭（包含无明火的自热速热食品），不提供一次性个人卫生洗漱用品，也不提供免费开水。欧洲的所有酒店入住时间为14:00 退房时间为11:00。欧洲多数国家纬度较北，夏季晚间温度凉爽。因此、欧洲酒店并不以安装空调为酒店的标准设施。

6、如游客指定入住特色酒店或者无法替代的酒店时，需按照我社的报价在截止期限完成支付，逾期将重新确认酒店资源及价格，并无法确保成功预订。

7、行程内列明酒店名称为优先入住酒店，如果订满或者其他无法使用的情况下，换为相近条件，相同星级的酒店，我社不再另行通知游客。

8、离开酒店房间时，请务必关闭房门，包含但不限于由因游客未关闭房门所造成的动物入内损耗设施、或严寒造成设施冰冻，或由于高温造成的电器损耗等将由游客承担赔偿责任。

五、行程说明

1、二次确认：建议提前至少14天预订旅游产品，且最多48小时二次确认行程。所购买的旅游产品在支付成功后需等待组团社二次确认，（平均时长为45分钟），如超48小时未确认，则默认自动退款。未获得确定的行程，请勿预定衔接机票及酒店。

2、拼团游/跟团游产品：产品为循环当地散拼游，行程内会有其他当地参团的团员加入行程内。我社在产品披露的最多参团人数，为该团平均每天人数的最高上线。

3、本产品内涉及的所有景点、体验项目、游览项目等均为团队旅游产品，团队产品与自由行的散客产品的日期、价格、游览方式有所不同，对自由行的散客同类产品销售信息不具备任何参考价值。

4、非特殊标注，行程内所列的景点均不含博物馆讲解员费用，部分景点若无馆内讲解员陪同，导游无法入内讲解，行程内标注星号的名称为旅游路线，并非包含该景点门票，具体费用明细参见费用说明或报价相关条款及明细；

5、行程中“自由活动”、“推荐自由活动”、“推荐特色体验”及“推荐餐饮”期间都无导游陪同，且相关费用敬请自理；

6、如遇庆典、展会、罢工、游行、天气变化等突发状况、紧急情况或意外事件导致的交通管制、堵车、限行、疾病、车辆损坏等不可预知的情形，司导将临时变更行车路线，并对游览项目做前后顺序的调整，并无需另行通知游客。

7、因天气、庆典、管制或者其他不可控因素，所导致体验项目的调整，我社工作人员会与游客做详细的说明，不可视为对行程体验项目的修改和删减，我社将根据实际情况对行程予以调整，以保证行程的正常执行；

8、如仅提供司机兼导游服务（无第二导游），行李在车上时，导游不得离开服务车辆，任何情况下，游客的贵重物品须随身携带，导游无法为游客保管财物；

9、导游或司机兼导游提供酒店到景点，各城市之间交通服务，介绍当地旅游项目，餐厅推荐等，游客到达景区后自行游览，服务人员景区外等候。

10、行程内涉及到自然保护区，文化保护区及车辆限行区，旅游车辆需要遵守当地法规及环保要求，车辆无法将游客送至景点/景区门口，只能停入景区附近的停车场，游客需步行或者乘坐出租车、地铁、观光火车、电瓶出租车或高尔夫球车等交通工具前往保护区或景区；

六、价格说明

1、本产品三人价格是特指三人同时报名并且入住一个三人间的价格，在三人间不可用的情况下，自动更改为两人间，第三位游客需要与同性游客拼房，四位游客报名，可选择入住两个双人间（即双人间价格），如适用四人家庭间可选入住一个家庭间；五位游客报名，默认选择为一个三人间和一个双人间。更多人数，请参考预定管理中不同的房型和价格。

2、本产品内涉及的所有景点、体验项目、游览项目等均为团队旅游产品，团队产品与自由行的散客产品的日期、价格、游览方式有所不同，自由行的散客同类产品销售信息不具备任何参考价值。

3、由于汇率和航班的价格波动，欧洲酒店等目的地资源价格即时波动，我社根据波动价格即时调整销售价格，因此在不同的时间和不同的外卖平台显示价格差异和不同的币种差异，根据旅游法及合同法规则，我社以即时确认价格为双方签约价格，无法对已签约的合同价格的波动做预测及价格担保，也无法对已签约客户做价格调整。

4、旅游费用的所有定价以欧元为预定时的计价单位，如游客选择人民币支付，则以当天支付时本网站依据中国银行实时外汇牌价中“欧元卖出价”所自动计算出的人民币实时价格为准。如遇退款，同样适用于申请退款当日即时

汇率、任何情况下，退款金额都不应该高于购买金额。

5、游客预定之后，订单需及时支付，以避免汇率变动导致人民币支付价格上涨。包团、定制客户需按合同和《行程单》中约定的截止日期之前完成支付并签订合同，逾期将根据汇率变动及成本价格的浮动等综合因素重新计算旅游费用，同时我社需和游客重新确认合同条款。

七、成团说明

- 1、包团游宣布成团：根据产品描述、合同和《行程单》约定，游客报名参加的包团游、定制旅游、独立成团的，成团人数为游客实际报名人数，在游客与我社签订出境旅游合同、支付旅游费用后立即宣布成团。
- 2、拼团游宣布成团：根据产品描述、合同和《行程单》约定，如产品描述拼团游，则根据行程单报价人数和组团性质宣布成团，达到成团人数立即宣布成团，未达成团人数，则未宣布成团。
- 3、行程开始前未达到成团人数的，游客和我社均有权解除合同宣布成团前，双方均不承担违约责任。宣布成团后，任何一方解除合同的，按照合同约定和《更改与取消条例条款》明细承担相应的违约责任。

八、风险说明

- 1、三位及以上人数的游客就可以发起一个拼团游，发起拼团的游客（以下简称“发起人”）支付全部旅游费用后，我社开始招揽其他并接受其他游客的报名。在宣布成团之前（未满足成团人数条件），发起人可随时申请退款，或者申请转为定制包团游。
- 2、我社不能向任何拼团的客人透露其他拼团人员的个人信息，任何拼团的游客不可对报名参加拼团的其它旅游者进行限制，包含但不限于年龄、职业、地区、国籍、性别、人数、宗教等方面的任何限制。
- 3、拼团风险：游客报名参加定制旅游拼团游时，如果发团前7天仍没有达到最低成团人数，可以按照合同的约定选择其他组团方式、其他产品，或者选择退还旅游费用。因未达到最低成团人数而导致不能成团的，并不产生旅行社的赔偿或者违约责任。
- 4、追团风险：游客未按约定时间到达约定集合出发地点，或未按约定跟随团队进出海关，或其它情况未参加拼团游集合，需要中途加入旅游团的情况下，由于未按照顺序使用机票、船票、酒店入住首日未到场、海关未提前申报等情况，可能会造成无法使用旅游资源或及海关拒绝通关。我社并不承担任何追团的风险。由此产生的额外费用，需要游客自行承担，且不得免责选择取消订单。

九、免责声明

- 1、因罢工、火车晚点、高温引起的车辆抛锚等不可控情况，导游根据实际情况调整或减少游览景点或临时更换车辆，不可视为对行程体验项目的修改和删减，根据旅游法规，我社不收取任何额外费用，也不承担任何未使用资源（包含但不限于酒店、门票、体验项目）的赔偿。
- 2、行程涉及到的景点、景区和旅游项目，如遇重大宗教、外交、利益、灾难等事件临时关闭或因天气、游客所搭乘的航班晚点、馆内维修、特殊闭馆等客观条件导致景点无法游览，我社不承担任何退款、退票或其他赔偿责任。
- 3、北欧极地地区，容易出现极端暴风雪，冰岛及地中海沿线容易出现大风天气。活动当天如遇气象部分发布橙色警告或狂风级或每秒风速超过28米或福式10级飓风，根据旅游法规和保险免责声明，我社将立即转移游客到就近的酒店休息，根据旅游法规，我社不收取任何额外费用，也不承担任何未使用资源（包含但不限于酒店、门票、体验项目）的赔偿。
- 4、产品描述中的照片，部分选自游客上传，欧洲景色四季各有特色，没有可比性。图片信息仅供参考，不同季节有不同的风景，不可视为宣传不实。
- 5、请游客在出发前仔细阅读产品内容、合同及补充协议、注意事项及目的地法律须知。旅游者在旅途过程中遇到存疑的、或者不确定的事情时，请及时询问司导人员或者酒店、景区的工作人员，如因游客的个人行为导致被罚款或者处罚，则不属于我社未尽告知义务所产生的不利后果，游客须自行承担相应的罚款或者处罚，并不因此影响同一团其他游客的正常行程，被处罚的游客如因此不能参加余下行程的，旅游费用亦不可退还。

安全须知

为了确保旅游顺利出行，防止旅途中发生人身意外伤害事故，请旅游者在出行前做一次必要的身体检查，如存在下列情况，请勿报名：

- 1、传染性疾病患者，如活动期肺结核、伤寒等传染病人；
- 2、心血管疾病患者，如严重高血压、心功能不全、心肌缺氧、心肌梗塞等病人；
- 3、脑血管疾病患者，如脑栓塞、脑出血、脑肿瘤等病人；
- 4、呼吸系统疾病患者，如肺气肿、肺心病等病人；
- 5、精神病患者，如癫痫及各种精神病人；
- 6、严重贫血病患者，如血红蛋白量水平在50克/升以下的病人；
- 7、大中型手术的恢复期病患者；

孕妇参团预定提示

- 1、如果您处于妊娠第35周及以上，在任何情况下，都无法参加旅游团；

2、如果您处于妊娠第 28 周及以上，需提供7日内的医生检查报告及主治医生同意书；

3、如果您处于妊娠第 28 周以下，请慎重报名，需要签署[旅行社免责声明](#)，并且行程内涉及探险、滑雪、出海、高空、户外等项目都无法参加。

残疾人预定提示

- 1、需提供7日内的医生检查报告及主治医生同意书；
- 2、需要直系家属陪同；
- 3、需要提前至少61天申请预留位置及专用配套设施。

老年旅游者预订提示

- 1、70周岁以上老年人出游，需提供健康证明，体检报告，需直系家属陪同，如无法提供体检报告及或无直系家属陪同，需要签署[旅行社免责声明](#)
- 2、因本次旅程行程较长，需要有一定的步行能力，并且对体力有较高要求，体力不支者请慎重报名。
- 3、如行程内涉及探险、滑雪、出海、高空、户外等项目需要旅行者持有主治医师同意书。

未成年旅游者预订提示

- 1、未满18周岁的旅游者请由直系亲属陪同参团。
- 2、部分游览项目或景点针对未满18周岁，未满12周岁或未满6周岁有特殊限定条件，敬请遵守景点规则。
- 3、如有2岁以下婴儿或36公斤以下儿童，请提前与我社确认安全儿童座椅，如游客未确认安全座椅，需要游客自行购买或者自行携带符合欧盟安全制式的座椅。

常见问题

1.集合及集散地点和方法？

行程第1天08:00在巴黎13区意大利广场麦当劳门口集合

行程第6天19:00在米兰市区解散

【参考时间及地点，实际出发时间为出团通知书为准】

2.行程路线乘坐大巴时间会不会很久？

该产品仅日内瓦巴黎段约为6小时45分，其余计划行程均为3-4小时左右的行车时间。

【公路交通情况复杂，特别是市区内容易发生堵车或其它因素导致行车时间增加,同时、卢塞恩到米兰的隧道容易发生堵车导致行程时间增加】

3.产品是否可以游览少女峰登顶

可以游览但是费用不包含，如需参加建议提前预定，可选的体验时间受限，可能跟原行程安排产生冲突，导致影响其他行程和体验的安排。

4.我是否能游览菲斯特瑞士空天探险活动（First Top of Adventure）？

可以游览但是费用不包含，如需参加建议提前预定。

5.菲斯特都有什么探险活动？

菲斯特空天探险有很多的惊险刺激的高山活动，主要项目有：

空中贡多拉 Aerial gondola

悬崖天梭巅峰栈道 First Cliff Walk

高空飞索 First Flyer

神鹰飞梭First Glider

可以根据当天排队时间及天气情况现场购买。

6.我是否能同时选择，少女峰观光列车、菲斯特空天探险两个项目吗？

不可以，当天在因特拉肯仅有5 - 6 小时自由活动时间，推荐游览少女峰时间为4到5小时。菲斯特需要3-4个小时

7.我是否可以选择乘坐金色山口游览瑞士？

可以选择龙疆或梅林根到因特拉肯或卢塞恩段，需要购买火车票前与导游协商再次返回旅游团的时间点和车程，届时龙疆或卢塞恩的游览行程将会缩减，火车票及座位费约为35欧元。

8.如果我不选择任何因特拉肯的活动，我改如何游览？

可以在因特拉肯小镇上自由游览，作为瑞士知名的旅游度假小镇，所有的旅游设施非常齐全，6小时的游览计划可以覆盖因特拉肯小镇的全貌。

